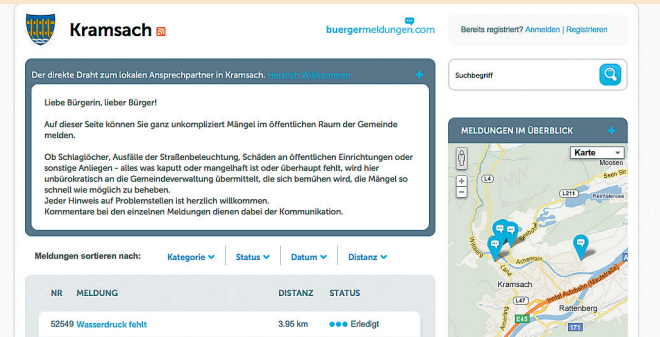




Links: Gleich auf der Startseite der Gemeindehomepage finden Sie den Menüeintrag »Bürgermeldungen«. Nach einem Klick darauf öffnet sich der rechte Bildschirm mit einer Auflistung der Meldungen und einer Verortung auf der Karte. Unten: So einfach ist es, per Smartphone eine Bürgermeldung an die Gemeinde zu machen. Die kostenlose App ist im iTunes- und Android-Store erhältlich.

Kramsacher Bürgern steht mit „Bürgermeldungen“ ein neuer, innovativer Online-Dienst zur Verfügung. Ob Schlaglöcher, Schäden an öffentlichen Einrichtungen oder sonstige Anliegen, Wünsche, Kritik oder Lob. Alles was ärgert, kaputt, mangelhaft ist, überhaupt fehlt oder auch positiv empfunden wird, kann jetzt schnell und einfach an die zuständigen Stellen übermittelt werden.

Die Einmeldungen können am **Computer per Internet** oder mittels eigener **Bürgermeldungen-App über das Smartphone** erfolgen (iPhone oder Android). Bürgeranliegen werden automatisch dokumentiert und gleichzeitig wird der Erledigungsstatus im Internet publiziert.

Mit ein paar Klicks zur Bürgermeldung. Praktisch kann man sich dieses Service so vorstellen: KramsacherInnen stellen Schäden oder Auffälligkeiten in ihrem Wohnort fest. Sie möchten die Verantwortlichen in der Gemeinde davon in Kenntnis setzen und verfassen mit dem Smartphone oder über den PC eine neue Bürgermeldung. Am Smartphone wird auf Wunsch bei einer Einmeldung auch gleich Ihr **aktueller Standort über GPS** lokalisiert und es können auch **Fotos mit übertragen** werden. Eine kurze Beschreibung ist noch einzugeben und einer Kategorie zuzuordnen, damit sie

automatisch an die Zuständigen in der Gemeinde weitergeleitet wird. „Bürgermeldungen“ kann aber auch generell als **Kommunikationsinstrument zwischen dem Bürger und der Gemeindeverwaltung** eingesetzt werden. Sei es für Fragen, Anregungen oder was auch immer. Transparente und offene Dialogfunktion. Die Empfänger, sowie **alle registrierten Benutzer haben die Möglichkeit, die Bürgermeldung zu kommentieren**. So entsteht ein echter Dialog zwischen Bürgern und Verwaltung, der transparent und für alle Bürger einsehbar ist. Über Meldungen bzw. Informationen, die von den Verantwortlichen eingegeben werden können, ist der **aktuelle Status jederzeit für alle nachvollziehbar**.

